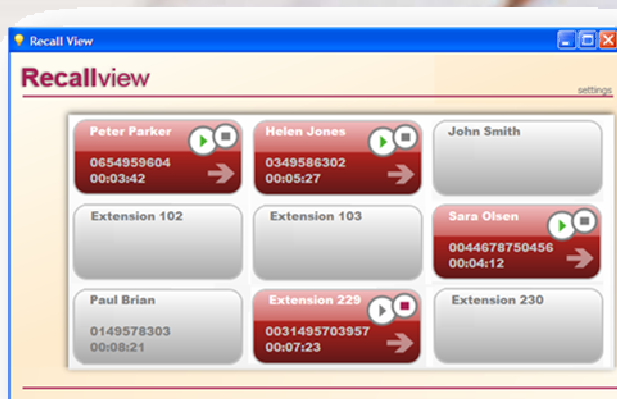


# RECALL IPX

Pour l'enregistrement de tous types de postes IP

**Urgences**  
**Support Technique**  
**Alertes de Sécurité**  
**Secteur Financier**  
**Contrôle de crédit**  
**Centres d'appels & Télémarketing**  
**Formation et Supervision**  
**Services Publics**  
**Prise de commandes**  
**Réservations**  
**Contrôle Qualité**



Recallview – Supervision et Ecoute en temps réel

L'enregistrement des communications téléphoniques avec les clients et les fournisseurs est devenu un outil essentiel pour un nombre croissant d'organisations, non seulement en raison d'impératifs légaux, pédagogiques mais aussi dans le but d'optimiser la qualité et la gestion des échanges et transactions.

Une fois l'enregistrement réalisé, il doit être facile à retrouver, d'une bonne qualité audio, susceptible d'être codé et accessible uniquement par les personnes autorisées.

**RECALL IPX** est une solution de dernière génération pour l'enregistrement et le stockage des communications réalisées à travers des postes IP de différents constructeurs, raccordés aux systèmes PABx et PCBx existants, qui permet aussi l'écoute et la supervision en temps réel.

Différents types d'enregistrement sont disponibles: à la demande, Permanent et Sélectif, grâce à plusieurs critères programmables. Un logiciel de gestion « web » permet la recherche et l'écoute rapide et intuitif des fichiers audio en mode local ou à distance.

Un logiciel d'alarmes intégré permet de détecter les différents type de pannes telles que déconnexion ou saturation du disque dur, et de prévenir le ou les gestionnaires envoi automatique d'email.

**RECALL IPX** est une solution performante, modulaire, fiable, et riche en prestations, tout en restant très simple à gérer et à utiliser.

Conçu pour l'enregistrement de postes IP des différents constructeurs

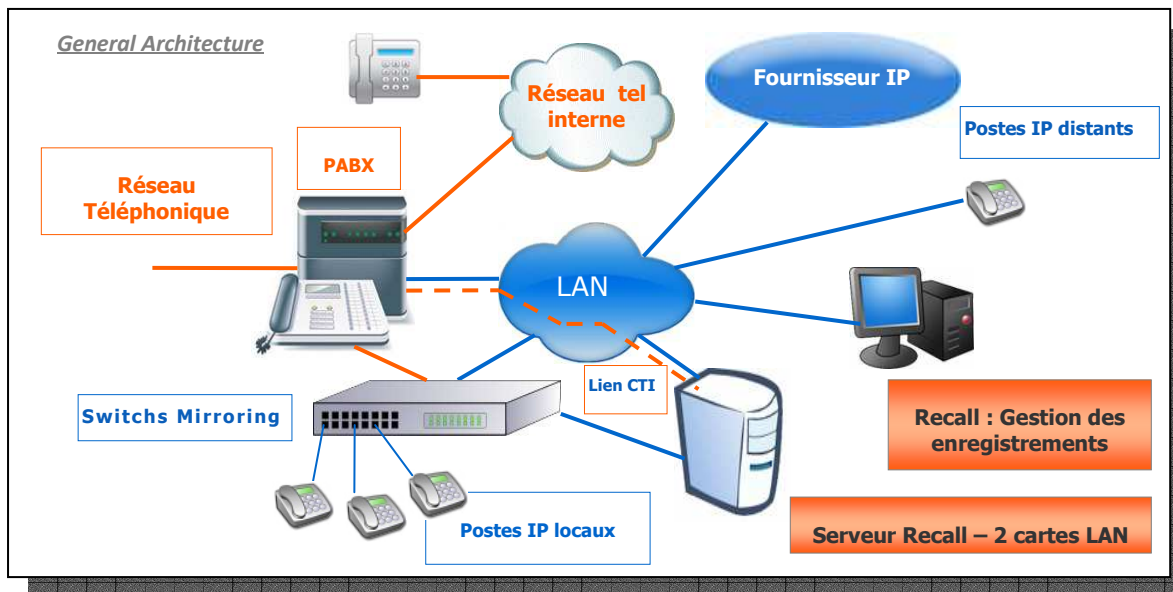
## Stockage:

Les fichiers audio et les données de l'appel sont stockés dans une base de données SQL.

Les fichiers audios sont compressés et stockés comme fichiers .Wav standards ou codés.

## Critères d'enregistrement:

Recording Manager Suite permet différents critères pour sélectionner les appels à enregistrer et permet également de gérer les débuts et fins des enregistrements par codes multifréquence.



## Ecoute et Supervision en temps réel:

Recording Manager Suite permet l'écoute de conversations en temps réel, avec un retard de quelques secondes. L'utilisateur autorisé doit juste cliquer sur l'appel sélectionné grâce au logiciel Recallview et l'écoute débutera quelques secondes plus tard.

## Qualification des enregistrements:

Les fichiers audios peuvent être affectés à différentes catégories programmables.

Le nom de la catégorie est normalement en rapport avec le contenu de l'appel (ventes, plaintes, etc.). La catégorie peut être utilisée comme critère de sélection.

Critères de recherche	
✓	Date et heure
✓	N° de Poste interne
✓	Origine de l'appel
✓	Destination de l'appel
✓	Entrant / Sortant
✓	Catégories d'appels
✓	Durée de l'appel

## Confidentialité et Niveaux d'accès:

Compatible avec les différents postes IP du marché

Niveaux d'accès selon les critères de recherche et les autorisations pour la manipulation des enregistrements.

Fichiers audios codés. Outils disponibles pour la sauvegarde et la récupération de fichiers.

## Alarmes (notification par e-mail / SMS):

- ⇒ Inactivité: Calendrier programmable selon date et période minimum sans activité.
- ⇒ Disque dur: Indique que la mémoire est pleine.
- ⇒ Base de données: Service interrompu.



Prérequis techniques	
Matériel PC	Pentium 4 ou équivalent (2GHz), RAM 2Go DDR2 Disque Dur 500Go SATA DVD drive, DDS-X (optionnel), LAN Interface GbE 2 cartes LAN, Switchs avec Port Mirroring
PBX	OXO ou OXE avec liens CTI ou TAPI Premium Serveur Postes Alcatel Série 40XX
Logiciel	Système d'exploitation Windows (XP, Windows 7 ou Windows Server 2003/2008) Base de données SQL (livrée) – Capacité d'indexer jusqu'à 15 millions d'enregistrements.

## Solutions à valeur ajoutée pour les PABX