

Enregistreur de communications RECALL

Analogique

L'enregistrement de communications dans les entreprises et les centres d'appels est devenu aujourd'hui un élément de premier ordre pour améliorer la qualité de l'accueil téléphonique et du service client.



Recall est un enregistreur de communications spécialement conçu pour répondre aux demandes des PME/PMI de plus en plus exigeantes sur la qualité de l'accueil téléphonique.

Recall offre la possibilité d'enregistrer de façon systématique et permanente toutes les communications externes émises à partir des postes ou reçues des lignes Analogiques.

RECALL

Enregistrement des communications

- Enregistrement systématique des lignes ou postes analogiques
- Enregistrement sur Lignes Réseaux câblage en série
- Enregistrement sélectif par accès lignes.
- Raccordement en Y sur les lignes et sur le LAN/V24 pour la gestion des données des enregistrements

Gestion des enregistrements

- Enregistrements stockés en format .wav sur un "PC serveur" non dédié
- Capacité d'enregistrement suivant disque dur du "PC serveur"
- Recherche des enregistrements par date et heure
- Recherche des enregistrements par SDA, numéro appelé et numéro appelant (numéros complets ou préfixes)* *suivant disponibilité fil de l'eau taxation par le Pabx.
- Recherche des enregistrements par type d'appels (entrants/sortants) et durées
- Envoi des enregistrements par email et/ou copie sur supports informatiques



Qualité / Audit interne: Un système d'enregistrement permet de contrôler la qualité de l'accueil téléphonique pour améliorer l'image de l'entreprise et augmenter la satisfaction clients

Formation / Supervision: L'utilisation d'enregistrements permet de réduire les temps et coûts de formation des agents et d'améliorer la gestion de la relation client

Productivité: L'enregistrement d'appels permet un meilleur contrôle des ressources et une augmentation notable de la productivité des agents.

Contrôle / Sécurité: Appels malveillants, fraudes, litiges....



Pour:
Centres d'appels
Compagnies d'assurance.
Cabinets d'avocats
Services financiers
Vente par correspondance
Services de Taxi
Ambulanciers
Pompiers
Police
...

.....Solutions Pratiques de Convergence Téléphonie Informatique



ADICTIS
2, avenue Gavignot
95230 SOISY SOUS
MONTMORENCY